

## Código de conducta

### Introducción

En YOSEKS estamos comprometidos en realizar nuestro trabajo bajo un marco normativo que se basa en cumplir los más altos estándares de conducta ética, cumpliendo con las leyes y normas establecidos para ello. Sin importar el pasar del tiempo y lo cambiante de la industria, nuestros valores deben ser vigentes y deben fungir como cimientos que brinden la base de nuestro comportamiento y conducta.

Estos valores definen quiénes somos y la manera de conducirnos. Fortalecemos nuestra ética profesional y alentamos la transparencia, la honestidad y la buena práctica en todos los proyectos en los que estemos implicados, apostando siempre a generar un ambiente de cordialidad para futuro mejor.

Para YOSEKS, hacer cumplir el código de ética es fundamental para alcanzar lo establecido en nuestra VISIÓN, MISION y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA. En él, no solo se describe cómo nos comportarnos, sino que también es consistente con nuestros valores y principios éticos profesionales. Exhortamos a todos los miembros del equipo a hacerlo suyo y convocamos a la denuncia en caso de ser testigos de algún acto o conducta indebida, cuidando siempre la integridad del denunciante. En YOSEKS nos apegamos a una política de cero tolerancia para quienes incurran en actos contrarios al código de conducta, aquellos que lo hagan, deben enfrentar las sanciones correspondientes. Estamos seguros que actuando apegados a nuestros principios éticos fundamentas construiremos un futuro con más oportunidades.

### Metodología de operación.

**Lugar de trabajo seguro y bajo un clima de respeto.**

**La salud y Seguridad.**

Para nosotros la seguridad y la salud son un tema que consideramos prioritarios, nuestro lema es “Así como entraste a tu lugar de trabajo, debes salir”, cuidamos en todo momento al personal interno y a nuestros subcontratistas, nadie puede iniciar labores sino está al 100% en salud o con la vestimenta

adecuada. Realizamos platicas de seguridad antes de iniciar labores, enfatizamos la importancia de portar el equipo de seguridad y revisar las áreas de trabajo, no dejamos nada al azar. El supervisor de seguridad es responsable de parar cualquier trabajo que sea inseguro y ponga en riesgo la integridad física de alguien, debe garantizar que se cumpla con nuestro Sistema de gestión de salud y seguridad laboral.

En YOSEKS, tenemos la obligación de seguir los procedimientos y utilizar el equipo de protección personal (EPP) correctamente en todo momento, esta medida aplica para personal interno y subcontrata.

### **Derechos Humanos.**

Es muy importante cuidar de las personas, respetamos su integridad física, así como su forma de pensar. Apoyamos y respetamos la protección de los principios de derechos humanos. No toleraremos ninguna violación de estos en nuestro negocio, ni en ningún otro lugar donde tengamos presencia. También, enfatizamos el compromiso de cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con salarios y carga horaria que rijan nuestro trabajo, nunca usaremos ni condonaremos el uso de trabajos forzados o mano de obra infantil. Asimismo, respetamos el derecho a la libertad de asociación y el derecho a trabajar en un entorno seguro, saludable y humano.

### **Acoso y respeto en el lugar de trabajo.**

El acoso laboral está prohibido, no condicionamos el trabajo a cambio de favores que vayan en contra de nuestros valores centrales. Para nosotros, el acoso puede ser cualquier conducta inapropiada, ofensiva o discriminatoria que genere un ambiente difícil. Cuidar a los demás, significa ser cuidadosos con la forma en la que nos dirigimos a ellos, promovemos una comunicación abierta y clara que fomente un entorno agradable y de respeto.

### **No discriminación**

Apoyamos la diversidad, las costumbres y el origen de cada miembro del equipo. Valoramos las diferencias y proporcionamos un entorno laboral incluyente que brinde todo lo necesario para desarrollar el potencial de cada trabajador. No somos partícipes de decisiones discriminatorias que limiten la participación de posibles candidatos, tomando en consideración la edad, genero, raza, condición social, origen étnico, genero, discapacidad, estado civil y orientación sexual.

## Relaciones en nuestro entorno laboral.

### Relación con los clientes

Nos empeñamos en ser la mejor opción para nuestros Clientes, brindamos calidad, honestidad y trato justo. Ofrecemos la mejor solución que se adapte a la necesidad que nuestro Cliente busca. No prometemos nada que no podamos cumplir y nuestros tiempos de entrega siempre pasan por un proceso de análisis que vaya acorde con la entrega de insumos por parte de nuestros proveedores, si detectamos algún posible atraso en la entrega de materiales que implique alargar el tiempo de entrega del proyecto, lo notificamos de inmediato a nuestro Cliente y tomamos la mejor solución sin afectar el alcance del proyecto.

### Relaciones con los proveedores

Mantenemos una comunicación abierta, clara y de respeto. Somos justos con ellos y ofrecemos oportunidades iguales para todos. Cada proveedor es evaluado y debe cumplir con los lineamientos que les marcamos. Nuestros criterios de evaluación se citan a continuación:

- Precios competitivos
- Calidad
- Experiencia
- Tiempo de entrega
- Servicio

No aceptamos proveedores que no cumplan con los estándares de calidad establecidos, y antes de ser parte de nuestro equipo de trabajo, deben pasar por esquema de aprobación documental que garantice su cercanía con nosotros.

### Medio ambiente

YOSEKS S.A. DE C.V. es una empresa certificada en ISO 14001, nuestro compromiso con el medio ambiente radica en cumplir con las buenas prácticas de manejo de desechos. Nos comprometemos en mitigar el daño ambiental depositando en lugares establecidos por organismos gubernamentales, todos los desechos tóxicos que se generen producto de los trabajos que realizamos.

### Sistema anticorrupción.

#### Anticorrupción

Dentro de nuestros estatutos, se prohíbe a todo miembro del equipo de YOSEKS, otorgar cualquier objeto de valor a funcionarios de gobierno o a Clientes para obtener una ventaja indebida o influenciar en cualquier toma de decisión que implique una ventaja para obtener permisos, licencias o ganar algún concurso. También, se prohíbe aceptar o pedir cualquier prenda de valor para influenciar nuestra toma de decisiones en nombre de YOSEKS.

Consideramos como “objeto o prenda de valor”, todo aquello que implique dinero en efectivo, tarjetas de regalo, regalos, favores, comida, entretenimiento u oportunidades.

De igual forma, no podemos hacer uso de personas externas que actúen como representantes de YOSEKS, y hagan trabajos que atenten en contra de nuestra política de conducta. De ser necesario este servicio, se debe corroborar la rectitud del subcontratado, asegurarse que acepte y cumpla con nuestra política anticorrupción y que se apegue a nuestros valores centrales.

### **Lavado de dinero**

Definimos el lavado de dinero, como la práctica de ocultar el origen de dinero o bienes relacionados con actividades delictivas, como tráfico de estupefacientes, terrorismo, sobornos o corrupción, integradas a nuestras actividades y dando la apariencia de ser legítimas o que el origen de este recurso no pueda ser identificado.

Estimulamos a todos los miembros del equipo a denunciar cualquier práctica que detecte que sea indebida y que vaya en detrimento de la imagen que YOSEKS ha acuñado a lo largo de todo este tiempo.

### **Denuncia.**

El método de denuncia es anónimo, para YOSEKS es prioritario cuidar la identidad física e intelectual de las personas que contribuyen con la denuncia. Protegemos datos personales y mantenemos en el anonimato toda la información proporcionada por el denunciante.

El canal para expresar cualquier inquietud se encuentra en la página WEB de YOSEKS, [www.yoseks.com](http://www.yoseks.com) apartado “Buzón Interno de Quejas y/o Denuncias”. donde será atendido por personal de Recursos Humanos, quienes pondrán atención a la queja presentada sin pedir ningún dato que ponga en riesgo la identidad del denunciante.